

個人情報保護方針

1. 事業者の名称

白山商事株式会社

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報及び匿名加工情報（以下「個人情報等」といいます）の取り扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（個人情報保護法）及び関連する政省令、ガイドライン等を遵守します。

3. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のために、別途「個人情報保護規定」を定め、これを遵守します。

4. 利用目的

当社は、お客様から個人情報をご提供頂く場合はあらかじめその目的を明示させていただき、その範囲内で利用いたします。

個人情報をご提供頂いた際に明示した目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、お客様にその目的をご連絡させていただき、お客様の同意を得た上で利用いたします。

- (1) 当社の取扱サービス、製品などの営業活動におけるご連絡全般（情報提供、受注、納品及び代金の請求・受領）
- (2) 当社の取扱サービス、製品などの仕入活動におけるご連絡全般（情報提供、受注及び代金の支払い等）
- (3) 当社の既存商品・新商品・サービスに関する情報のお知らせのため
- (4) 当社又は取扱サービス、製品等に関するお問い合わせ、苦情及び相談などに関するご連絡
- (5) 人事労務管理、経理及び総務等において業務上必要な場合

5. 個人情報の第三者提供に関して

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に委託及び提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- 1) あらかじめ本人の同意を頂いている場合
- 2) 司法機関・行政機関等から法令に基づいて提供を命じられた場合
- 3) 人の生命・身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4) 統計的なデータなど、本人を識別することができない状態で、開示・提供する場合
- 5) 国または地方公共団体等が法令の定める専務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事業の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 6) 業務委託をすることが契約上明確になっている場合

また、第三者提供に関し、受領者側としては提供者の氏名やデータ取得経緯等を確認のうえ、一定期間その内容を保存し、提供者側に立った場合も、受領者の氏名等を一定期間保存いたします。

6. 業務委託について

当社は、正当な利用目的の範囲において、当社の業務委託先などにお客様の個人情報を、開示、委託または提供する場合があります。その際には、弊社と委託先会社または提携会社間の委託契約や機密保持契約などにおいて、個人情報保護に関する契約を締結した上で、個人情報の開示、委託または提供を行います。但し、提供するお客様の個人情報は、当該業務の遂行に必要な最低限の個人情報のみとし、また使用範囲もその範囲に限定します。

7. 個人情報の開示・訂正・削除(利用停止)等のお問い合わせについて

当社にて保有する個人情報につきましては、保有個人データのご本人またはその代理人からの開示・訂正・削除等のご請求に対応させて頂いております。開示・訂正・削除等をご希望される場合は、担当窓口宛にご連絡いただきますようお願いいたします。

尚、お問い合わせの際、本人またはその代理人であることや、弊社との取引状況等を確認させて頂く場合があります。ご請求があった場合には、次の各号の場合を除き、遅滞なく対応させて頂きます。

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

* 別途、手数料として1,000円(消費税別)が掛かります。郵送でお送り頂く場合には、現金書留にてお願い致します。

※ お問い合わせ手続きが過重な負担とならぬよう配慮しましたが、多少の負担感は否めません。それは、ご本人であることの確認を確実に行った上での対応でなければ、皆様にご迷惑をおかけすることになりかねないためであり、厳重を期した結果のものであります。

何卒、ご了承願います。

8. 匿名加工情報の取扱い

当社は、以下のとおり匿名加工情報を作成して、第三者に提供する場合があります。

〈匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

並びに提供する情報に含まれる個人に関する情報の項目〉

- ・ 氏名
- ・ 会社名
- ・ 所属部署
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス

(当社は、匿名加工情報に付いて、別途定める細則を遵守して安全管理のための措置を講じます。)

9. 継続的改善

当社は、個人情報等の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

10. 質問及び苦情処理の窓口

当社の個人情報等の取扱いに関する質問又は苦情につきましては、以下にお問い合わせ下さい。

白山商事株式会社

窓口：〒171-0022 東京都豊島区南池袋一丁目10番13号

TEL：03-5958-9411 FAX：03-5958-9415

電子メール：postmaster@hakusanshoji.co.jp

白山商事 株式会社

代表取締役社長 山本 廣明